

Số: 10562/UBND-VP

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 31 tháng 10 năm 2017

V/v triển khai kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ liên quan đến tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh

Ngày 18/10/2017 Bộ Thông tin và truyền thông có văn bản số 3788/BTTTT-BC về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình tại công văn số 256/VPCP-KSTT.

Vấn đề này UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các Sở, ngành, UBND địa phương tăng cường tuyên truyền, phổ biến việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích với các nội dung:

a) Đăng tải thông tin về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trong chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

b) Tổ chức niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp hoặc có hình thức cung cấp thông tin phù hợp về danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích; quy trình, cách thức thực hiện cho tổ chức, cá nhân biết để lựa chọn hình thức nộp hồ sơ, nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

c) UBND các huyện, thành phố chỉ đạo hệ thống Đài Phát thanh cấp huyện, xã tuyên truyền thường xuyên chủ trương tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

d) Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh tăng cường tuyên truyền sâu rộng về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Thông tin và truyền thông:

a) Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra đối với các đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc đảm bảo an toàn, bảo mật, cước chuyển phát hồ sơ, tài liệu theo quy định.

b) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thực hiện việc kết nối hệ thống thông tin của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam với hệ thống phần mềm một cửa các cấp để hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và nhưng phải đảm bảo quy trình một cửa, một cửa liên thông.

3. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông phối hợp với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam tổ chức tập huấn cho nhân viên bưu điện trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; cách thức tra cứu hồ sơ, tài liệu trên hệ thống công nghệ thông tin; cách thức xử lý các tình huống thường xảy ra...

4. Bưu điện tỉnh chủ động thực hiện các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp; bố trí, sắp xếp nhân lực, phương tiện nhằm nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (đề t/h);
- Chủ tịch UBND tỉnh (đề b/c);
- Lưu VT, MC1.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Tịnh